Formulář pro reklamaci zboží

Adresát:

Tomáš Prokop – Tvoje maličkost
Rosolova 697
393 01 Pelhřimov
IČO: 17057221
E-mail: objednavky@tvojemalickost.cz
Telefon: +420 733 719 779
Web: www.tvojemalickost.cz

Uplatnění reklamace

Tímto uplatňuji právo z vadného plnění a reklamuji níže uvedené zboží.

Číslo objednávky (pokud je známo):

.....

Datum objednání zboží:

.....

Datum převzetí zboží:

.....

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

.....

E-mailová adresa:

.....

Telefonní číslo:

.....

Název a specifikace reklamovaného zboží:

.....

.....

Podrobný popis vady reklamovaného zboží:

.....

.....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- Oprava zboží
- Dodání nového zboží bez vady
- Přiměřená sleva z kupní ceny
- Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněžních prostředků

Nárok na jednotlivé způsoby vyřízení reklamace se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Číslo bankovního účtu (pokud je relevantní a souhlasíte s vrácením peněžních prostředků bankovním převodem):

.....

Zároveň žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením data jejího uplatnění, obsahu reklamace, požadovaného způsobu vyřízení a kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

.....

Podpis (v případě zasílání formuláře v listinné podobě):

.....

Informace k uplatnění reklamace

Reklamaci můžete uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy objednavky@tvojemalickost.cz nebo písemně na adrese prodávajícího.

Reklamované zboží zašlete nebo po dohodě předejte na adresu:

Tomáš Prokop – Tvoje maličkost
Rosolova 697
393 01 Pelhřimov

Pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme přiložit kopii dokladu o nákupu nebo uvést číslo objednávky. Nákup lze prokázat také jiným vhodným způsobem.

V případě viditelné vady doporučujeme přiložit také fotografie reklamovaného zboží.

Použití tohoto formuláře není podmínkou pro uplatnění reklamace.

Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena a kupující bude o jejím vyřízení informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

Po marném uplynutí této lhůty má kupující, který je spotřebitelem, právo odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.

Reklamace personalizovaného zboží

Skutečnost, že bylo zboží vyrobeno nebo upraveno podle individuálních požadavků zákazníka, nemá vliv na jeho zákonná práva z vadného plnění.

Reklamovat lze zejména:

- Nesprávně provedenou personalizaci.
- Odlišnost od objednaného provedení.
- Poškození zboží.
- Výrobní nebo materiálové vady.
- Jiné vady zboží.

Pokud provedení personalizace odpovídá údajům zadaným zákazníkem, nepovažují se pravopisné chyby nebo jiné nesprávnosti způsobené chybným zadáním zákazníka samy o sobě za vadu zboží.

Podrobné informace o právech z vadného plnění a podmínkách reklamace naleznete v článku 7 obchodních podmínek internetového obchodu www.tvojemalickost.cz.